

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DESCUENTO POR ANTICIPACIÓN A LA COMPRA Y OCUPACIÓN

¡INFORMATE ANTES DE ADQUIRIR NUESTROS SERVICIOS Y PARTICIPAR!

Se invita a nuestros Clientes para que procedan a leer detenidamente los Términos y Condiciones del Plan de Fidelización

Al adquirir los tiquetes en las taquillas y página web de Continental Bus S.A, para las rutas que presta únicamente Continental Bus S.A, El Cliente declara su aceptación y se compromete a cumplir con los presentes términos y condiciones.

1. RELACIÓN CONTRACTUAL

Por una parte, **Continental Bus Sociedad Anónima**, sociedad colombiana, identificada con NIT. 800.227.937-3, con domicilio principal en la Avenida Boyacá núm. 15 – 69, interior 2 en la ciudad de Bogotá D. C., inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá D. C., parte que en adelante se denominará “**Cbus**”.

Y, por otra parte, la persona natural que adquiera los tiquetes a través de las taquillas y página web de **Cbus**, para las rutas que únicamente presta **Cbus** y que no manifieste oposición de participación en el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación**, quien en adelante se denominará “**El Cliente Participante**”.

Cbus y **El Cliente Participante**, quienes de manera conjunta se denominarán “**Las Partes**”, se regirán por los presentes Términos y Condiciones (En adelante “**T y C**”), que regularán la relación contractual entre **Cbus** y **El Cliente Participante** para participar en el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación**.

2. TENER EN CUENTA

El presente documento comprende los **T y C** bajo los cuales se desarrollará y realizará el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación**. Los presentes **T y C** sustituyen expresamente cualquier acuerdo o compromiso previo entre **Las Partes**. **El Cliente Participante**, reconoce y acepta que, en el desarrollo y realización del presente **plan de fidelización**, se sujetará única y exclusivamente a los términos acá estipulados.

En caso de que **El Cliente Participante** decida no aceptar los presentes **T y C**, no podrá participar en el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación** y, por tanto, deberá comunicar a la dirección electrónica de Servicio al Cliente (servicioalcliente@continentalbus.com.co), su intención de no participación.

Cbus desarrolla dentro de sus actividades comerciales, el transporte de pasajeros, otras actividades complementarias al transporte y actividades de mensajería expresa; se encuentra habilitada para prestar el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros por Carretera. **Cbus** es el único responsable por el cumplimiento de los presentes **T y C**.

Cbus podrá modificar los **T y C** cuando lo considere oportuno. Las nuevas condiciones, como los **T y C** adicionales o suplementarios, serán aplicables y vinculantes posterior a su publicación; en caso de que **El Cliente NO** remita comunicado de manifestación de no participación al **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación**, se entenderá que acepta los nuevos términos y condiciones junto con las modificaciones que se efectúen.

Téngase en cuenta el Aviso de privacidad - política de tratamiento de datos personales de **Cbus** ubicado en su página web: <https://www.continentalbus.com.co/>, para efecto de la prestación del servicio de transporte y participación en el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación**.

La recopilación que realiza **Cbus** sobre la información personal de **El Cliente**, podrá ser facilitada a un procesador para Peticiones, quejas, reclamaciones, solicitudes o felicitaciones (En adelante PQRSF), como también a terceros proveedores, en caso de quejas, conflictos, desavenencias o controversias, que puedan derivar de PQRSF, o cualquier otro evento entre **Las Partes**.

3. CRONOGRAMA DEL PLAN DE DESCUENTO POR ANTICIPACIÓN A LA COMPRA Y OCUPACIÓN

El Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación se desarrollará del primero (01) de diciembre de 2025, a partir de las 00:00 horas, hasta el siete (07) de diciembre de 2025 a las 23:59 horas, de la siguiente manera:

¿Quiénes participan?	Modalidad de Fidelización
<p>El cliente de Continental Bus que adquiera los tiquetes a través de las taquillas y página web de Cbus, para las rutas que únicamente presta Cbus.</p> <p><u>METODOLOGIA</u></p> <p>El sistema predispuesto por parte de Cbus para la venta de tiquetes a través de las taquillas y página web, generará de manera automática los siguientes descuentos por la compra anticipada de acuerdo con las siguientes:</p> <p>1. Para compras realizadas entre el 1 y el 7 de diciembre, recibirá un 25% de descuento en:</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Rango de Viajes</u>: Del 01/12/2025 al 31/01/2026.- <u>No aplica para días de temporada muy alta.</u>- <u>Canales De Venta</u>: Todos- <u>Rutas</u>: Todas- <u>Condición</u>: No es acumulable con otros descuentos. <ul style="list-style-type: none">- <u>Rango de Viajes</u>: 15/01/2026 A 31/01/2026- <u>Canales De Venta</u>: Todos- <u>Rutas</u>: Todas- <u>Condición</u>: No es acumulable con otros descuentos.	<p><u>El sistema generará el acreedor de forma determinada, cierta y previsible.</u></p> <p><u>Acogiéndose EL CLIENTE expresamente a los tiempos en aplicación del descuento.</u></p>

El Plan de Fidelización será publicado en la página <https://www.continentalbus.com.co/> y a nuestras redes sociales Facebook e Instagram. De igual manera, El Cliente Participante podrá solicitar una copia al correo servicioalcliente@continentalbus.com.co.

4. REQUISITOS DE EL CLIENTE PARTICIPANTE:

La persona natural que desee participar en el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación** tendrá simultáneamente las siguientes opciones de participación:

(i) Opciones para participar

El cliente de Continental Bus que adquiera los tiquetes a través de las taquillas y página web de Cbus, para las rutas que únicamente presta Cbus.

(ii) Para el presente Plan de Fidelización, no podrán participar los empleados o trabajadores de **Cbus**, ni cónyuges, compañero/compañera permanente y/o familiares hasta el segundo grado de consanguinidad y/o afinidad de las personas aquí mencionadas.

(iii) El Cliente Participante solo podrá participar dentro de la "Fecha de participación del Plan de Fidelización" previamente indicada. **LOS TIQUETES NO SON ACUMULABLES.**

(iv) NO aplica en acumuladores digitales como Redbus o Pinbus.

(v) NO aplica en días predefinidos de alta carga de pasajeros (temporada alta).

(vi) En todo caso, la persona natural deberá ser mayor de edad (Tener mínimo 18 años cumplidos), colombiano o persona extranjera con situación de regularidad dentro del territorio colombiano.

5. RESTRICCIONES Y RESPONSABILIDAD

Cbus manifiesta que el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación** presenta las siguientes restricciones:

(i) Los descuentos y/o tiquetes provenientes del presente Plan de Fidelización son personales e intransferibles, por lo que no se podrán ceder, negociar, vender, o transferir a ningún título.

(ii) Los descuentos y/o tiquetes serán entregados exclusivamente a **El Cliente Acreedor**. Acogiéndose expresamente a los tiempos en aplicación del descuento.

(iii) **Cbus** en ningún caso será responsable por pérdida, hurto, avería o daño de los descuentos y/o tiquetes provenientes del presente **Plan de Fidelización**.

(iv) **Cbus** en ningún caso entregará, desembolsará, devolverá, restituirá, reconocerá o reintegrará dinero o cualquier otro concepto a **El Cliente**.

(v) **Cbus** no será responsable por aquellos eventos que impidan, suspendan o interrumpan la correcta realización del Plan de Fidelización por circunstancias ajenas a **Cbus**.

(vi) **Cbus** no será responsable por los daños y/o perjuicios que puedan sufrir los participantes o **El Cliente Participante** con motivo u ocasión de la participación en **Plan de Fidelización**, o con relación al uso, goce o disposición de los descuentos y/o tiquetes.

(vii) **Cbus** no será responsable por la descalificación de participantes o de **El Cliente Participante**, cuando no se reúnan los requisitos para participar o ganar, o incumplimientos de las obligaciones de los participantes o de **El Cliente Participante**.

(viii) **Cbus** no será responsable por los tiquetes que compren los Clientes de manera diferente a las taquillas y página web de **Cbus**.

(ix) **Cbus** no será responsable cuando se compren tiquetes para rutas diferentes a las que presta y para las cuales se encuentra habilitado **Cbus**.

(x) La responsabilidad de **Cbus** cesará una vez se entreguen los respectivos descuentos y/o tiquetes a **El Cliente Acreedor** correspondientes al **Plan de Fidelización**.

(xi) **Cbus** no será responsable por eventos de caso fortuito, fuerza mayor, culpa de los Clientes o de terceros.

(xii) **Cbus** no será responsable por errores de digitación y/o falta de datos de contacto que pudieran interrumpir y/o alterar y/o impedir y/u obstaculizar el contacto y/o comunicación con **El Cliente Acreedor**.

(xiii) Si se solicita cambio de viaje y la tarifa es mayor – en razón a temporada de servicio, el pasajero deberá pagar el excedente a que haya lugar, en caso contrario la empresa no efectuará devoluciones de dinero.

6. FACULTADES DE CBUS

Adicional a las facultades expresadas en los presentes **T** y **C**, **Cbus** tendrá las siguientes facultades:

(i) Suspender, modificar o terminar el **Plan de Fidelización** cuando surjan circunstancias imprevistas no atribuibles a **Cbus**, incluyendo eventos de fuerza mayor, caso fortuito, culpa de terceros, decretos de aislamiento, desastres naturales.

(ii) Facultad de descalificar a los Clientes participantes o **El Cliente Participante** que se encuentren manipulando el **Plan de Fidelización** de cualquier manera, y/o sobre los cuales se tenga posibilidad de manipulación.

(iii) Derecho a interpretar unilateralmente los presentes **T y C**.

7. DATOS PERSONALES

El Cliente Participante, con la sola participación en el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación**, autoriza a **Cbus** o a quien este designe, de manera previa, informada y sin derecho a alguna compensación, para recolectar, procesar o tramitar sus datos personales (nombres completos, número de identificación, correo electrónico, teléfono, celular, número de tiquete y demás datos a que haya lugar), a fin de ser usados en relación con el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación**, y que incluye pero sin limitarse, a ser contactados, publicar su nombre en medios masivos de comunicación que **Cbus** determine.

Los datos personales que **El Cliente Participante** suministre serán usados exclusivamente para las actividades asociadas con las actividades de comercio de **Cbus** y el presente **Plan de Fidelización**, como durante el tiempo que **Cbus** designe en los términos de la normatividad de protección de datos personales.

Cbus garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales y será responsable de los mismos, de conformidad con las políticas de manejo y privacidad de la información en cumplimiento de la normatividad aplicable. **Cbus** almacenará los datos personales en un archivo seguro y confidencial, y los usará para las actividades requeridas para llevar a cabo el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación**.

En caso de incomprensión, dudas y/o desacuerdo con algún elemento de este reglamento, **El Cliente Participante** deberá abstenerse de participar en el **Plan de Fidelización**. En caso de dudas, consultas o reclamos relacionados con sus datos personales, los participantes pueden dirigirse a la página web de **Cbus**, con el objetivo de ampliar la información o ejercer consulta.

El Cliente Participante tendrá derecho a conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales y revocar el consentimiento otorgado con la aceptación para el tratamiento de sus datos personales, según lo establecido en la Política de Tratamiento de datos personales de **Cbus**. En caso de que **El Cliente Participante** decida que sus datos personales no podrán ser usados por **Cbus**, y que los mismos sean suprimidos, **El Cliente Participante** renuncia a continuar participando en el **Plan de Descuento por Anticipación a la Compra y Ocupación**.

8. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

El Cliente Participante autoriza a **Cbus** o a quien este designe para que le realicen tomas fotográficas, videos de su imagen y/o para que se lleve a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz, imagen y se publiquen en cualquier medio, ya sea televisivo, radial, gráfico, internet, cinematográfico, o cualquier otro medio con alcance público o amplio alcance.

Con la participación en el presente **Plan de Fidelización** y sin lugar a compensación económica alguna, **El Cliente Participante** acepta que puede llegar a ser requerido por **Cbus**, para que se le tomen fotografías o videos que puede llegar a ser usados por **Cbus** en la fidelización de sus servicios con fines publicitarios en un plazo de hasta un año posterior a la fecha del Plan de Fidelización.

9. SUSPENSIÓN DEL PLAN DE FIDELIZACIÓN

En caso de que existan motivos sustentados en fuerza mayor, caso fortuito o hecho de terceros, incluyendo, pero sin limitarse a: desastres naturales, guerras, huelgas, disturbios, paros, o en caso de detectarse fraude o intento de fraude en perjuicio de **Las Partes**, **Cbus** podrá modificar en todo o parte los presentes **T y C**, a fin de adoptar las medidas para suspender temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

10. PUBLICACIÓN DE LOS T Y C

Los presentes **T** y **C**, como las modificaciones que se realicen, y el nombre de **El Cliente Acreedor**, serán publicados en la página web de Cbus (<https://www.continentalbus.com.co/>). Lo anterior estará a disposición del público.

11. INFORMACIÓN, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, FELICITACIONES

Frente a peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias y felicitaciones en relación con los servicios o productos que **El Cliente Participante, Cliente Potencialmente Acreedor, o El Cliente Acreedor** llegue a tener en relación con el presente Plan de Fidelización, podrán consultarse y tramitarse así:

(i) Respecto del Plan de Fidelización: En las taquillas y página web y página web o agencias autorizadas de **Cbus**; en la página web de la compañía y los teléfonos, celulares y WhatsApp allí indicados. Actualmente el link de la página web oficial es el siguiente: <https://www.continentalbus.com.co/>.

(ii) Respecto Del Contrato De Transporte: La información del contrato de transporte se podrá consultar así: de manera impresa en las agencias o taquillas y página web y página web autorizadas; con nuestros funcionarios autorizados; en la página web de la compañía y los teléfonos, celulares y WhatsApp allí indicados. (<https://www.continentalbus.com.co/>).

(iii) Respecto De Peticiones, Quejas, Reclamos, Peticiones O Felicitaciones- Derecho De Retracto, Desistimiento: Se podrán presentar en: las taquillas y página web y página web o agencias autorizadas de Cbus; en el sistema ARANDA ubicado dentro de la página web de **Cbus** (<https://pgrsf.continentalbus.com.co/USDKV8//#!/login/2?tokenBranding=96BB0BCA-D872-4AD8-B339-3CC5BDF26837>).

El equipo de Cbus estará presto para absolver las dudas e inquietudes en los términos ya mencionados.

Agradecemos nuevamente por preferir nuestros servicios.