

# CONTINENTAL

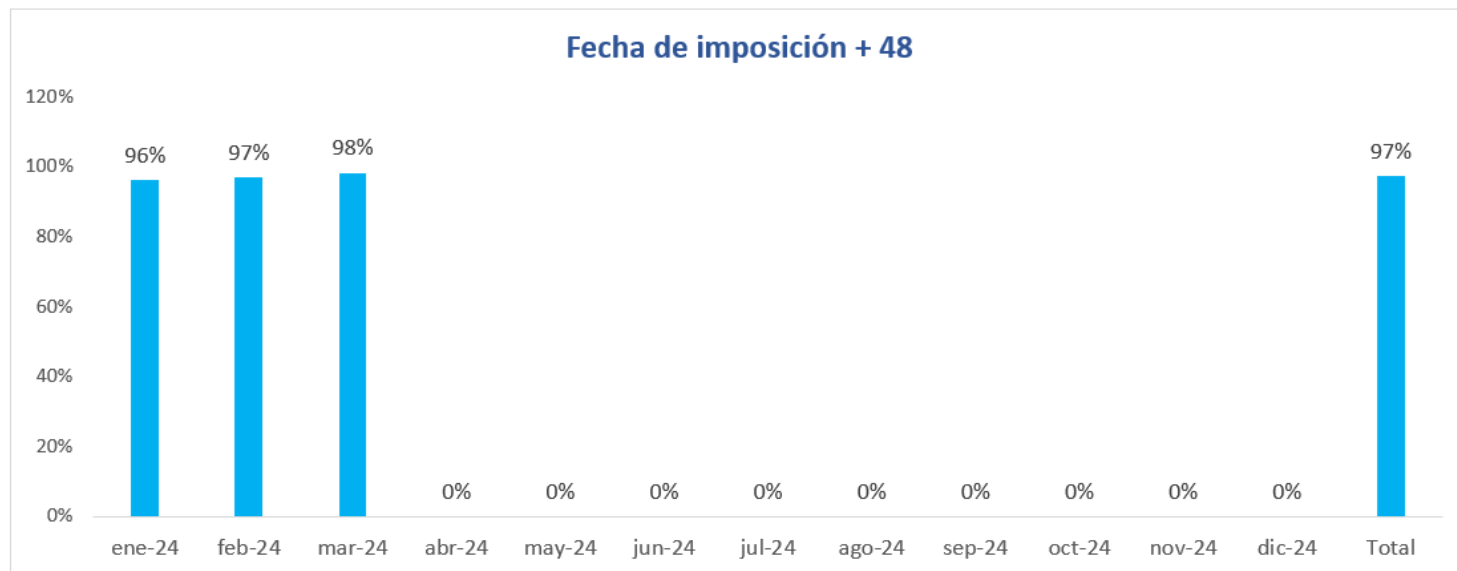
## MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2024

Cumplimiento indicador Tiempos de entrega para el servicio de Mensajería Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24	Total
Fecha de imposición + 48	965	1.127	1.131										3.223
Fecha de imposición + 72	36	35	19										90
<b>Totales</b>	<b>1.001</b>	<b>1.162</b>	<b>1.150</b>										<b>3.313</b>

	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24	Total
Fecha de imposición + 48	96%	97%	98%										97%
Fecha de imposición + 72	4%	3%	2%										3%
<b>Totales</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>										<b>100%</b>

Cumplimiento indicador Tiempos de entrega para el servicio de Mensajería Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC



# CONTINENTAL

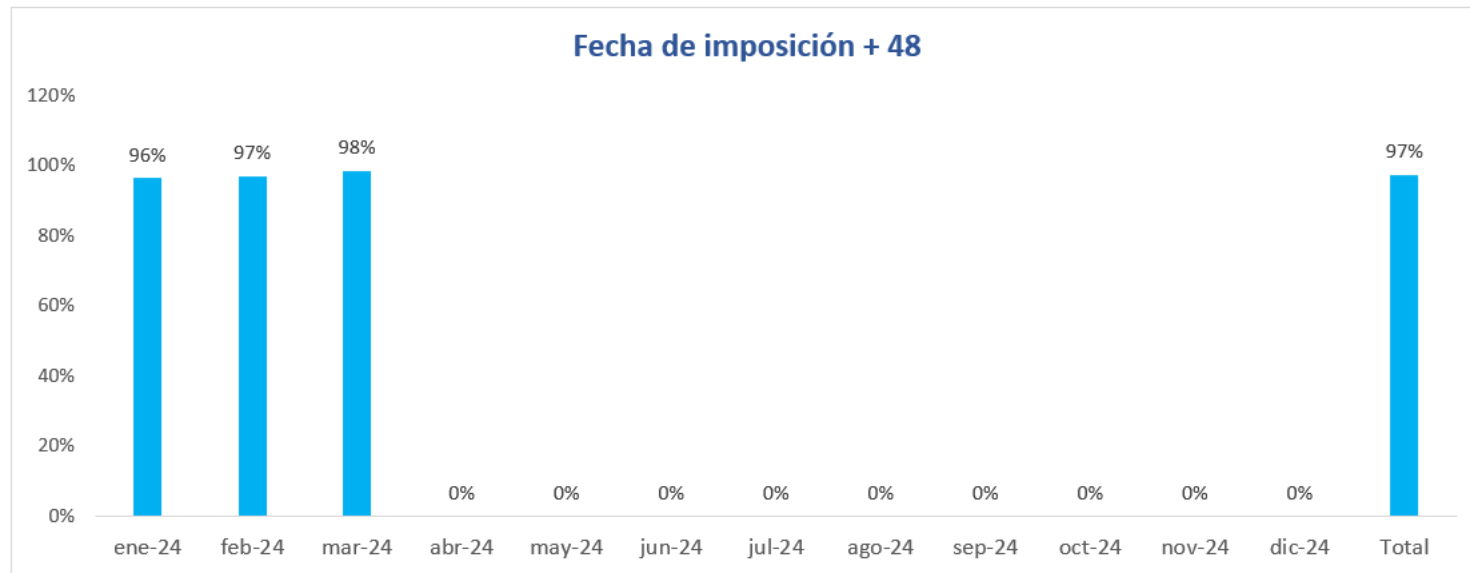
## MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2024

Cumplimiento indicador Mensajería expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24	Total
Fecha de imposición + 48	965	1.127	1.131										3.223
Fecha de imposición + 72	36	35	19										90
<b>Totales</b>	<b>1.001</b>	<b>1.162</b>	<b>1.150</b>										<b>3.313</b>

	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24	Total
Fecha de imposición + 48	96%	97%	98%										97%
Fecha de imposición + 72	4%	3%	2%										3%
<b>Totales</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>										<b>100%</b>

Cumplimiento indicador Mensajería expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

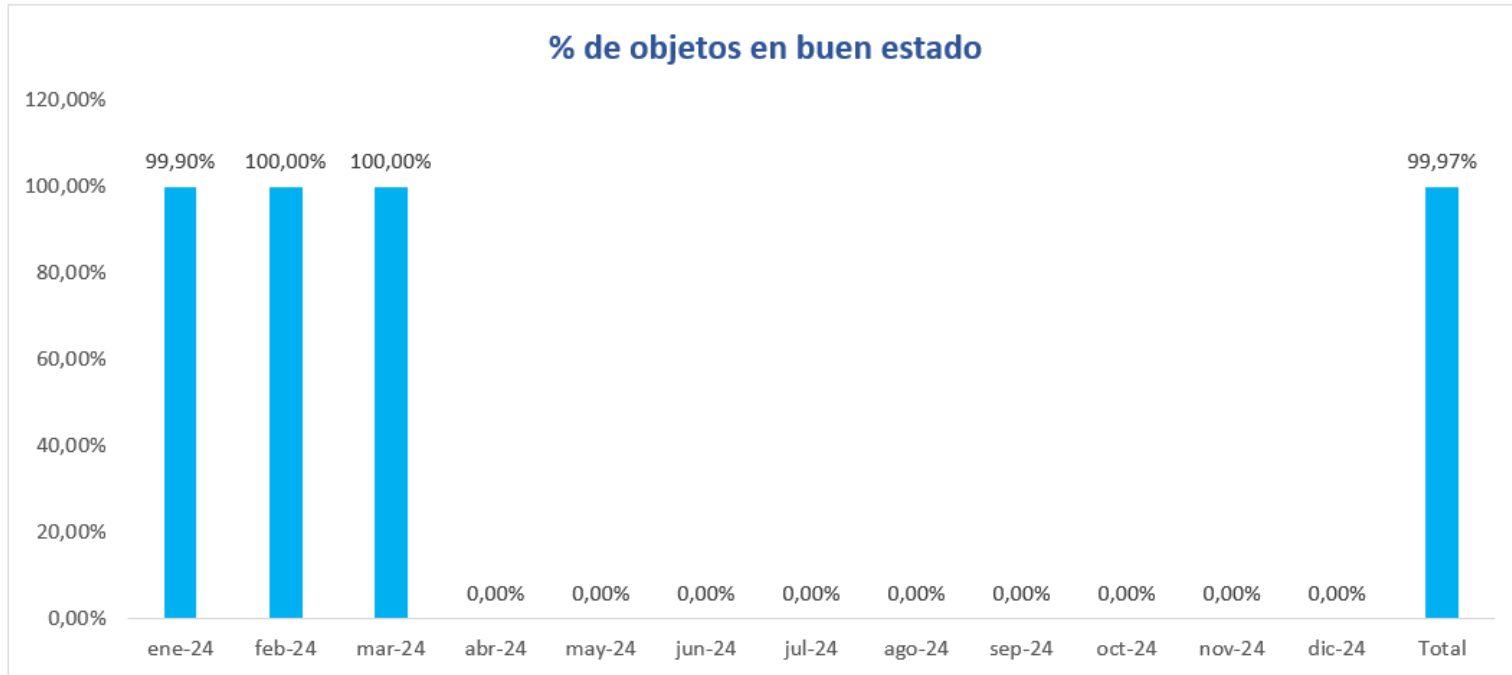


# CONTINENTAL

## MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2024

Cumplimiento Indicador Mensajería Expresa - Confiabilidad mensajería expresa % de objetos en buen estado

	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24	Total
Total envíos M. Expresa	1.001	1.162	1.150										3.313
# PQR's M. Expresa	1	0	0										1
Objetos entregados en buen estado	1.000	1.162	1.150										3.312
Totales	99,90%	100,00%	100,00%										99,97%



**Continental**

**Indicadores por trimestre de PQR'S mensajería Expresa**

**Tiempo en Días de Promedio de Respuesta a Clientes**

	Total PQR's		Averia de objetos		Deficiencia en atención al usuario		Explotación de Objeto postal		Incumplimiento en Tiempos de Entrega		Otros		Deficiente informacion al usuario		Perdida de Objeto postal		Incumplimiento en la reexpedición del objeto postal (cuando se requiera)	
	PQR's	Dias promedio respuesta	PQR's	Dias promedio respuesta	PQR's	Dias promedio respuesta	PQR's	Dias promedio respuesta	PQR's	Dias promedio respuesta	PQR's	Dias promedio respuesta	PQR's	Dias promedio respuesta	PQR's	Dias promedio respuesta	PQR's	Dias promedio respuesta
Enero - Marzo	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril - Junio																		
Julio - Septiembre																		
Octubre - Diciembre																		
<b>Total año 2024</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

