

CONTINENTAL

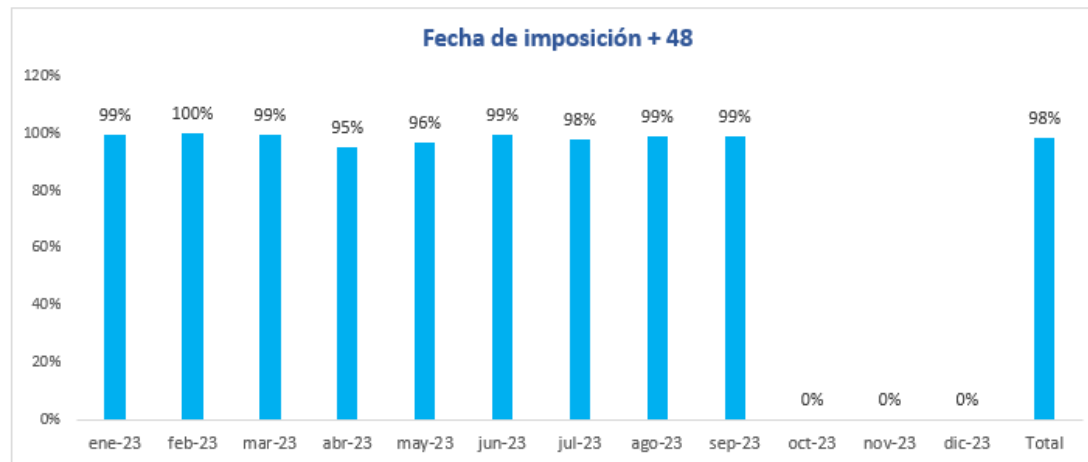
MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2023

Cumplimiento indicador Tiempos de entrega para el servicio de Mensajería Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Total
Fecha de imposición + 48	501	420	586	813	1.140	1.200	1.222	1.193	1.171				8.246
Fecha de imposición + 72	4	1	4	41	42	10	29	14	14				159
Totales	505	421	590	854	1.182	1.210	1.251	1.207	1.185				8.405

	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Total
Fecha de imposición + 48	99%	100%	99%	95%	96%	99%	98%	99%	99%				98%
Fecha de imposición + 72	1%	0%	1%	5%	4%	1%	2%	1%	1%				2%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				100%

Cumplimiento indicador Tiempos de entrega para el servicio de Mensajería Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC



CONTINENTAL

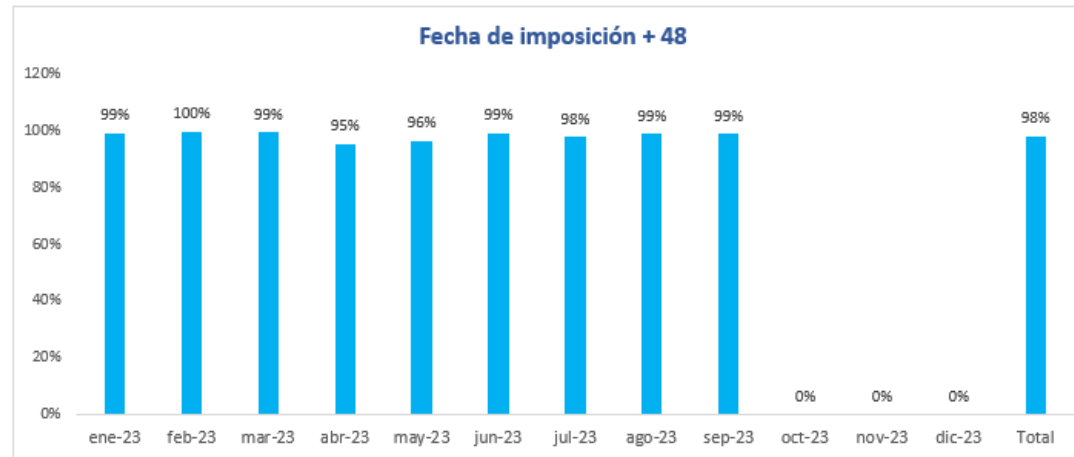
MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2023

Cumplimiento indicador Mensajería expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Total
Fecha de imposición + 48	501	420	586	813	1.140	1.200	1.222	1.193	1.171				8.246
Fecha de imposición + 72	4	1	4	41	42	10	29	14	14				159
Totales	505	421	590	854	1.182	1.210	1.251	1.207	1.185				8.405

	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Total
Fecha de imposición + 48	99%	100%	99%	95%	96%	99%	98%	99%	99%				98%
Fecha de imposición + 72	1%	0%	1%	5%	4%	1%	2%	1%	1%				2%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				100%

Cumplimiento indicador Mensajería expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

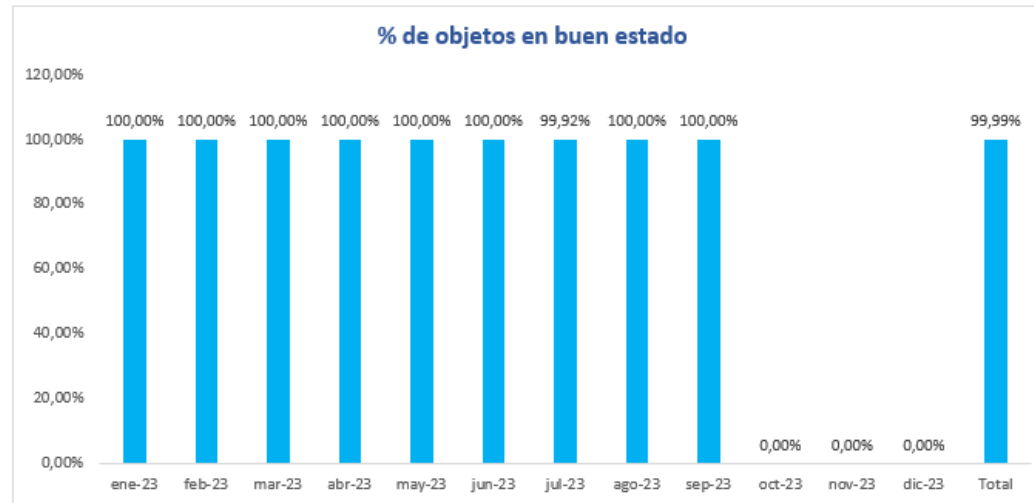


CONTINENTAL

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2023

Cumplimiento Indicador Mensajería Expresa - Confiabilidad mensajería expresa % de objetos en buen estado

	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Total
Total envíos M. Expresa	505	421	590	854	1.182	1.210	1.251	1.207	1.185				8.405
# PQR's M. Expresa	0	0	0	0	0	0	1	0	0				1
Objetos entregados en buen estado	505	421	590	854	1.182	1.210	1.250	1.207	1.185				8.404
Totales	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,92%	100,00%	100,00%				99,99%



Continental

Indicadores por trimestre de PQR'S mensajería Expressa

Tiempo en Días de Promedio de Respuesta a Clientes

[Indicadores por trimestre de PQR'S Mensajería Expressa](#)
[Tiempo en Días de Promedio de Respuesta a Clientes](#)

	Total PQR's		Avería de objetos		Deficiencia en atención al usuario		Explotación de Objeto postal		Incumplimiento en Tiempos de Entrega		Otros		Deficiente información al usuario		Pérdida de Objeto postal		Incumplimiento en la reexpedición del objeto postal (cuando se requiera)	
	PQR's	Días promedio respuesta	PQR's	Días promedio respuesta	PQR's	Días promedio respuesta	PQR's	Días promedio respuesta	PQR's	Días promedio respuesta	PQR's	Días promedio respuesta	PQR's	Días promedio respuesta	PQR's	Días promedio respuesta	PQR's	Días promedio respuesta
Enero - Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril - Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio - Septiembre	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Total año 2023	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0

