

CONTINENTAL BUS

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2022

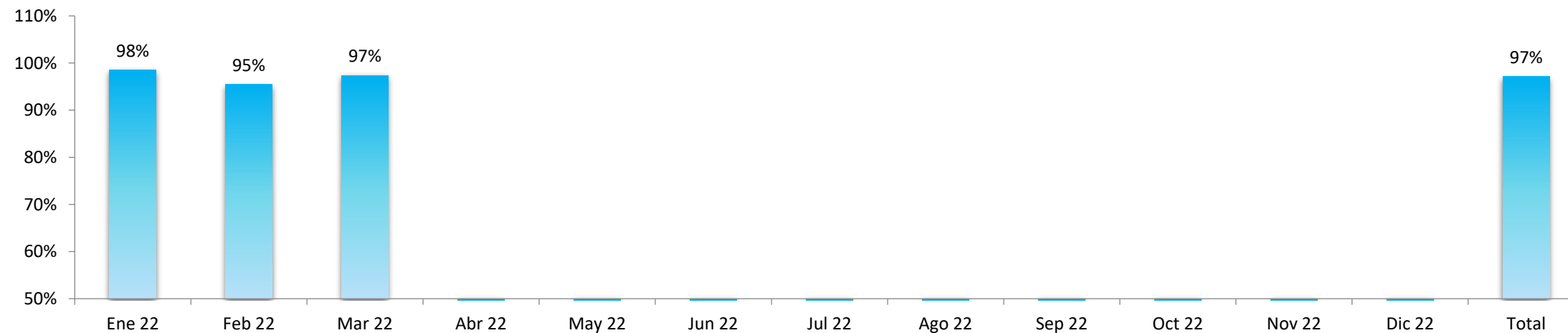
Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajeria Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 22	Feb 22	Mar 22	Abr 22	May 22	Jun 22	Jul 22	Ago 22	Sep 22	Oct 22	Nov 22	Dic 22	Total
Fecha de Imposición + 48	971	1.022	1.405	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.398
Fecha de Imposición + 72	15	49	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
Totales	986	1.071	1.443	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.500

	Ene 22	Feb 22	Mar 22	Abr 22	May 22	Jun 22	Jul 22	Ago 22	Sep 22	Oct 22	Nov 22	Dic 22	Total
Fecha de Imposición + 48	98%	95%	97%										97%
Fecha de Imposición + 72	2%	5%	3%										3%
Totales	100%	100%	100%										100%

Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajeria Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

Fecha de Imposición + 48



CONTINENTAL BUS

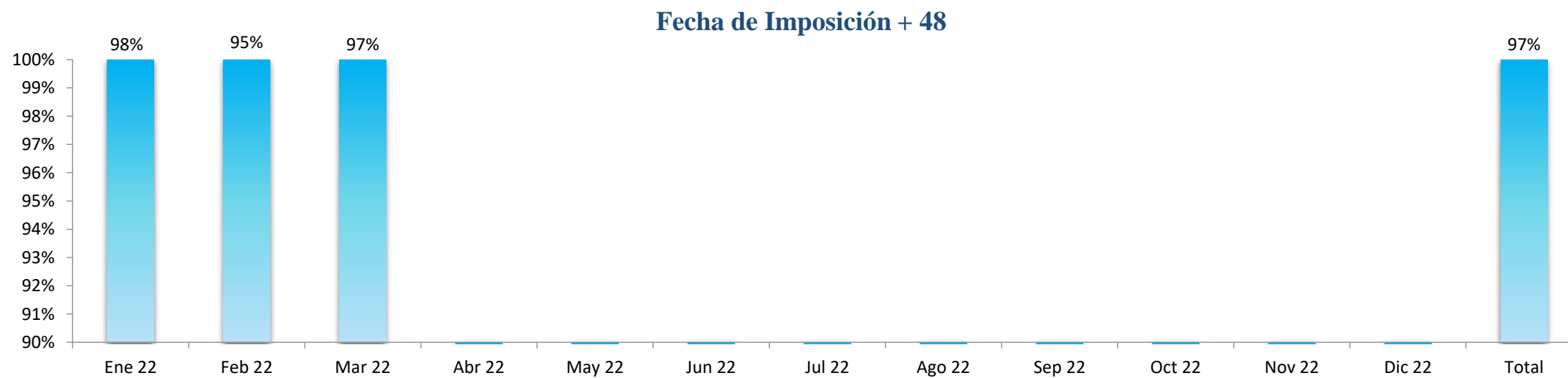
MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2022

Cumplimiento Indicador Mensajeroa Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 22	Feb 22	Mar 22	Abr 22	May 22	Jun 22	Jul 22	Ago 22	Sep 22	Oct 22	Nov 22	Dic 22	Total
Fecha de Imposición + 48	971	1.022	1.405	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.398
Fecha de Imposición + 72	15	49	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
Totales	986	1.071	1.443	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.500

	Ene 22	Feb 22	Mar 22	Abr 22	May 22	Jun 22	Jul 22	Ago 22	Sep 22	Oct 22	Nov 22	Dic 22	Total
Fecha de Imposición + 48	98%	95%	97%										97%
Fecha de Imposición + 72	2%	5%	3%										3%
Totales	100%	100%	100%										100%

Cumplimiento Indicador Mensajeria Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC



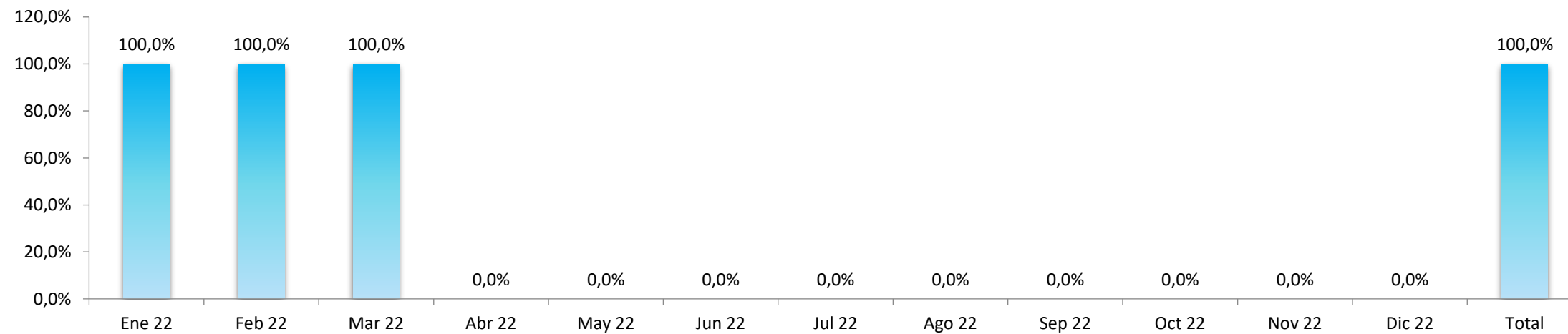
CONTINENTAL BUS

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2022

Cumplimiento Indicador Mensajeria Expresa - Confiabilidad mensajeria expresa % de objetos en buen estado

	Ene 22	Feb 22	Mar 22	Abr 22	May 22	Jun 22	Jul 22	Ago 22	Sep 22	Oct 22	Nov 22	Dic 22	Total
Total envíos M. Expresa	986	1.071	1.443	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.500
# PQR's M. Expresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Objetos entregados en Buen Estado	986	1.071	1.443	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.500
Totales	100,0%	100,0%	100,0%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100,0%

% de objetos en buen estado



Continental

Indicadores por trimestre de PQR'S Mensajería Expresa

Tiempo en Dias de Promedio de Respuesta a Clientes

	Totales PQR'S		Averias de Objetos		Deficiencia en atención al Cliente		Explicación de Objeto postal		Incumplimiento en Tiempos de Entrega		Otros		Deficiente información al Usuario		Pérdida de Objeto Postal		la reexpedición del objeto postal (cuando se requiera)	
	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta
Enero-Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Año 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

